

A ENVOYER PAR MAIL OU PAR FAX AU +32 (0)11/81 47 74

**Désormais Radson n'acceptera que les demandes SAV avec ce formulaire complètement rempli, clairement et avec les informations correctes.**

- Les demandes SAV incomplètes ne seront pas traitées.
- Les interventions qui ne pourront pas être résolues pour cause d'information erronée, ne seront pas re-planifiées. Dans ce cas, la responsabilité de solutionner la réclamation définitive incombe entièrement au demandeur qui nous a transmis l'information erronée ou incomplète.
- Pas de droit aux interventions :
  - Grilles supérieures et/ou caches latérales qui peuvent être obtenues gratuitement chez les grossistes.
  - Radiateurs chantiers et des radiateurs abîmés.
- Veuillez tenir compte d'un délai de minimum 20 jours ouvrables pour les radiateurs qui ne sont pas en stock.
- Au verso du formulaire de correspondance SAV, vous trouverez les clauses de garanties et les conditions générales du service.

### 1. Identité du demandeur responsable

Société : .....  
 Personne responsable : .....  
 Date : .....  
 \*Tél : .....  
 \*Fax : .....

### 3. Adresse d'intervention

Nom : .....  
 Rue + n° : .....  
 Code postal .....  
 Lieu : .....  
 Tél./GSM : .....

### 2. Identité de l'installateur

Société : .....  
 Personne responsable : .....  
 Date : .....  
 \*Tél : .....  
 \*Fax : .....

### 4. Adresse de correspondance

Nom : .....  
 Rue + n° : .....  
 Code postal .....  
 Lieu : .....  
 Tél./GSM : .....

(\*obligation de remplir)

### 5. Description de la réclamation et des radiateurs

Utilisez les codes de réclamation ci-dessous pour chaque radiateur. Si la réclamation du client ne correspond pas entièrement à un des codes, décrivez-la très clairement et complètement sous le code 6. N'oubliez pas d'indiquer s'il s'agit d'une couleur ou d'une exécution spéciale :

#### CODES

01= fuite

02= courbé, bombé

03= coup, griffé, enfoncé, écrasé

04= rouille + pièce où se trouve le radiateur (salle de bain, toilette, ...)

05 = problèmes d'échauffement

06= autre description de réclamation .....

#### RADIATEURS

modèle	type	hauteur	longueur	raccordement	nombre	couleur	année	code

