

## Ma garantie Radson

Chaque produit de la marque Radson que vous achetez est couvert par une garantie de réparation et de remplacement des pièces en cas de défaut de fabrication. Cette garantie s'applique aux produits utilisés selon les instructions et dans des conditions normales et cela comprend :

- Les produits à dommage visible seront échangés gratuitement
- Pour les produits à dommage non visible (fuites, etc.), Radson se réserve le droit de vous proposer un échange ou réparation

La période de garantie s'élève à:

- 10 ans sur les radiateurs et chauffages par le sol
- 5 ans sur la gamme Figuresse et les radiateurs galvanisés
- 2 ans sur les composants électriques et électroniques

**Pour une demande d'intervention en cas de garantie, merci de bien vouloir envoyer un mail à l'adresse mail suivante : [aftersales@radson.com](mailto:aftersales@radson.com)**

Afin de pouvoir garantir un traitement efficace, Radson accepte uniquement des demandes qui sont faites à l'aide de ce formulaire entièrement rempli.

- Pour un suivi précis, nous vous demandons de nous faire parvenir des photos du produit concerné ainsi que la facture d'achat.
- Ne sont pas éligibles à l'intervention : les couvercles supérieurs et/ou les couvercles latéraux. Vous pouvez les obtenir gratuitement auprès de votre grossiste. Les radiateurs de projet, de chantier et les radiateurs endommagés ne sont pas éligibles non plus pour une intervention.
- Pour les produits personnalisés et qui ne sont pas de stock chez Radson, il convient de tenir compte d'un délai de livraison d'au moins 20 jours ouvrables.

Veuillez-vous référer à notre site web pour plus d'informations sur nos conditions de garantie.

### Demandeur de l'intervention\*

Naam + prénom \_\_\_\_\_  
 Client final / installateur \_\_\_\_\_  
 Société (le cas échéant) \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_

### Installateur

Nom + prénom \_\_\_\_\_  
 Société \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_

### Utilisateur final\*

Nom + prénom \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_  
 Rue + numéro \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_  
 Ville \_\_\_\_\_

### Adresse de l'intervention\*

Rue + numéro \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_  
 Ville \_\_\_\_\_  
 Personne de contact \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_

\* champs requis

### Description

Merci de bien vouloir utiliser les codes mentionnés ci-dessous et ceci pour chaque produit séparément. Si le code ne correspond pas exactement à la description du problème, utilisez le code 06 et décrivez en détail le problème. N'oubliez pas de mentionner s'il s'agit d'une version spéciale en ce qui concerne la couleur, la valve gauche, la taille spéciale...

### Groupe de produits

- Radiator codes: 01 = fuite / 02 = courbé / 03 = coup, rayure, endommagement de peinture ou erreur de peinture  
 04 = rouille + location du radiateur (salle de bains, W, ...) / 05 = ne chauffe pas (comme il le faudrait)  
 06 = autre description: \_\_\_\_\_

- Radiateur salle de bains     Radiateur électrique

Modèle	Type	Hauteur	Longueur	Connexion	Nombre	Couleur	Année	Code

Autre(s) \_\_\_\_\_

## Intervention

En tant que fournisseur global, Radson vous offre une large gamme de solutions de climat intérieur pour un confort de la plus haute qualité.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour une panne ou une réparation hors garantie, veuillez d'abord faire appel à votre installateur. Si celui-ci n'arrive pas à résoudre le problème, nous restons à votre entière disposition.

### Nos tarifs\*

- **Frais de déplacement:** - €65,00 (hors BTW)  
+ 30 minutes de temps de travail
  - **Taux horaires du technicien** - €60,00/h (hors TVA), dont les premiers 30 minutes sont gratuites.  
- Par quart d'heure commencé, le prix s'élève à € 15,00 (hors TVA)
  - **Le coût d'éventuelles pièces détachées n'est pas compris**
- **Comment se fait le paiement?**  
Le paiement sans contact par carte bancaire s'effectue après l'intervention. Nos techniciens vous fourniront une preuve de paiement.

**Pour une demande d'intervention hors garantie, merci de bien vouloir renvoyer le document à l'adresse mail suivante: [aftersales@radson.com](mailto:aftersales@radson.com)**

### Demandeur de l'intervention\*

Naam + prénom \_\_\_\_\_  
 Client final / installateur \_\_\_\_\_  
 Société (le cas échéant) \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_

### Utilisateur final\*

Nom + prénom \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_  
 Rue + numéro \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_  
 Ville \_\_\_\_\_

### Installateur

Nom + prénom \_\_\_\_\_  
 Société \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_

### Adresse de l'intervention\*

Rue + numéro \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_  
 Ville \_\_\_\_\_  
 Personne de contact \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone \_\_\_\_\_  
 Numéro de portable \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail \_\_\_\_\_

\* champs requis

### Description

---



---



---



---