

Mijn Radson-garantie

Voor elk Radson-product dat u koopt, geldt in geval van fabricagefouten een garantie voor herstelling en vervangende onderdelen. Deze garantie is van toepassing op producten die volgens de voorschriften en onder normale omstandigheden worden gebruikt, en houdt in dat:

- Producten met zichtbare schade zullen kosteloos worden omgeruild;
- Bij producten die blindschade vertonen (lekkage, etc.) behoudt Radson zich het recht om een omruiling of herstelling voor te stellen;

De garantietermijn bedraagt:

- 10 jaar op radiatoren en vloerverwarmingssystemen
- 5 jaar op het Figuresse-gamma en verzinkte radiatoren
- 2 jaar op elektrische en elektronische onderdelen

Gelieve terug te mailen naar aftersales@radson.com om een interventie aan te vragen in geval van garantie

Om een vlotte afhandeling te garanderen, aanvaardt Radson uitsluitend aanvragen aan de hand van dit volledig ingevulde formulier.

- Voor een nauwkeurige opvolging vragen wij om foto's van het product en de aankoopfactuur mee te sturen.
- Komen niet in aanmerking voor een interventie: bovenbekleding en/of zijbekledingen. Deze zijn gratis te bekomen bij uw groothandel. Project-, werfradiatoren en beschadigde radiatoren komen ook niet in aanmerking voor een interventie.
- Voor maatwerk en niet-voorraad producten dient rekening te worden gehouden met een levertermijn van minimum 20 werkdagen.

Mocht er tijdens de interventie blijken dat het gaat om een niet-garantiegeval, dan zullen de interventietarieven (zie volgende pagina) van toepassing zijn. Wend u tot onze website voor meer informatie over onze garantievoorwaarden.

Aanvrager interventie*

Naam + voornaam _____
 Eindklant of installateur _____
 Firma (indien van toepassing) _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____

Eindgebruiker*

Naam + voornaam _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____
 Straat + nr _____
 Postcode _____
 Plaats _____

Installateur

Naam + voornaam _____
 Firma _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____

Interventieadres*

Straat + nr _____
 Postcode _____
 Plaats _____
 Contactpersoon _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____

* Deze velden zijn verplicht in te vullen

Omschrijving

Gebruik onderstaande codes voor elk product apart. Indien de code niet precies overeenstemt met de omschrijving van het probleem, omschrijf dit dan volledig in code 06. Vergeet niet te vermelden of het om een speciale uitvoering gaat met betrekking tot kleur, links ventiel, speciale maat,...

Productgroep

- Radiator** codes: **01** = lek / **02** = gebogen / **03** = deuk, kras, lakschade of lakfout
04 = roest + plaats van de radiator (badkamer, wc,...) / **05** = warmt niet (goed)
06 = andere klachtoomschrijving: _____

- Badkamerradiator Elektrische radiator

model	type	hoogte	lengte	aansluiting	aantal	kleur	jaar	code

- Andere** _____

Interventie

Radson biedt u als totaalleverancier een ruim aanbod van binnenklimaatoplossingen voor comfort van het hoogste kwalitatief niveau.

Mocht u toch ondersteuning nodig hebben voor een storing of herstelling buiten garantie, wendt u zich in eerste instantie tot uw installateur. Wanneer deze niet in staat is om het probleem op te lossen, dan helpen wij u graag verder.

Onze tarieven*

- **Verplaatsingskosten:** - €65,00 (excl. BTW)
inclusief 30 minuten werktijd
 - **Uurtarief techniker** - €60,00/uur (excl. BTW), waarvan de eerste 30 min gratis zijn
- Per begonnen 15 min bedraagt dit € 15,00 (excl. BTW)
 - **Kostprijs eventuele onderdelen is niet inbegrepen**
- **Hoe betalen:**
De betaling dient na afloop van de interventie door de aanvrager ter plekke draadloos te gebeuren via bankkaart. Onze servicemedewerker zal u na ontvangst een betalingsbewijs overhandigen.

Om een interventie buiten garantie aan te vragen, gelieve het document terug te mailen naar aftersales@radson.com

Aanvrager interventie*

Naam + voornaam _____
 Eindklant of installateur _____
 Firma (indien van toepassing) _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____

Eindgebruiker*

Naam + voornaam _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____
 Straat + nr _____
 Postcode _____
 Plaats _____

Installateur

Naam + voornaam _____
 Firma _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____

Interventieadres*

Straat + nr _____
 Postcode _____
 Plaats _____
 Contactpersoon _____
 Telefoonnummer _____
 GSM-nummer _____
 E-mailadres _____

* Deze velden zijn verplicht in te vullen

Omschrijving
