



Instructions de mise à jour V305

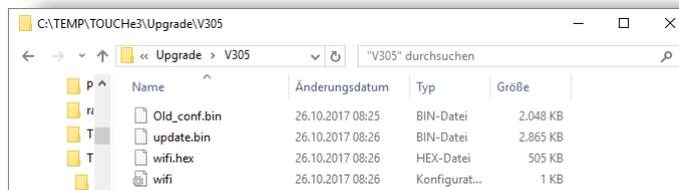
Avec la mise à niveau à la version 305, votre Touch E3 sera connectée à un nouveau serveur plus puissant. Pour l'utiliser, vous devez également **mettre à jour votre application mobile** avec

CLEVERTOUCH Gen.2  disponible sur votre app-store.

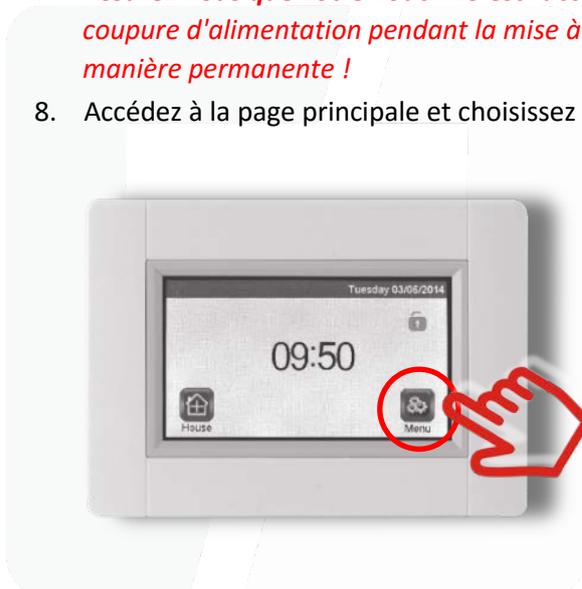
Pour y accéder via votre navigateur web, veuillez utiliser <https://e3.lvi.eu>

Pour mettre à niveau votre Touch E3, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

1. Utilisez une **carte Micro SD (max. 8 GO FAT formatée)**
2. **Formatez** (Effacez) la carte Micro SD.
*Attention, cette opération **supprime toutes les données** sur la carte SD. Veuillez vous assurer d'avoir préalablement sauvegardé toutes les données de la carte SD que vous vouliez conserver !!!*
3. **Téléchargez le nouveau firmware** depuis
<http://www.lvi.eu/downloads/software.htm>
4. **Extrayez (Dézippez)** le fichier téléchargé
5. **Copiez tous les fichiers extraits sur votre carte Micro SD.** Il doit contenir 4 fichiers
 - Old_conf.bin
 - Update.bin
 - wifi.hex
 - wifi.ini



6. **Insérez la carte Micro SD** dans votre Touch E3
7. ***Assurez-vous que votre Touch E3 est raccordée en toute sécurité au réseau électrique. Une coupure d'alimentation pendant la mise à niveau pourrait endommager votre appareil de manière permanente !***
8. Accédez à la page principale et choisissez **[MENU]**





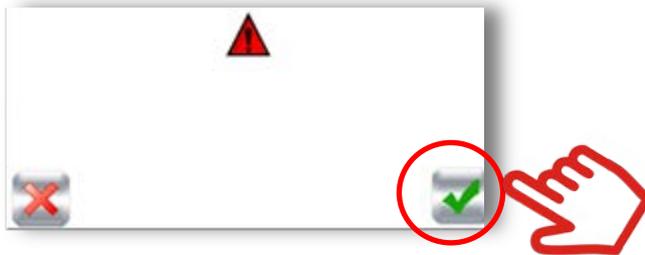
9. Choisissez [**Paramètre**] par un **appui long** de 5 sec min. :



10. Choisissez [**Mettre à jour Firmware**] dans le menu.



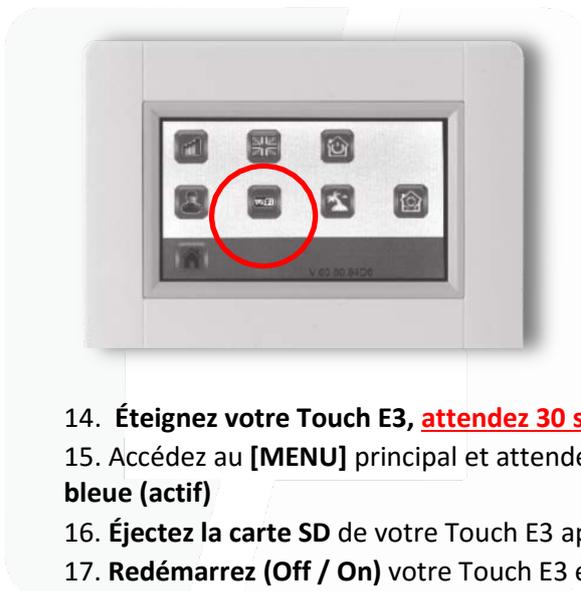
11. Confirmez en marquant une « **Coche** » sur le bouton de droite par un **appui long** de 5 secs min.



12. La **mise à niveau peut prendre un certain temps** (jusqu'à 5 min). Selon la version firmware que vous aviez avant, vous verrez entre 1 à 3 cycles de mise à niveau, au cours desquels la centrale TOUCH E3 redémarre et se met à niveau automatiquement

À aucun moment pendant la procédure de mise à niveau, vous ne devez débrancher ni éteindre l'appareil.

13. Accédez au [**MENU**] principal et attendez que votre  icône WiFi devienne bleue (actif)



14. **Éteignez votre Touch E3, attendez 30 sec puis rallumez-la.**

15. Accédez au [**MENU**] principal et attendez de nouveau que votre  icône WiFi devienne bleue (actif)

16. **Éjectez la carte SD** de votre Touch E3 après la mise à niveau

17. **Redémarrez (Off / On)** votre Touch E3 encore une fois pour finaliser le processus



La mise à jour de votre Touch E3 est terminée.

Si vous souhaitez **mettre à jour un autre équipement**, reprenez les instructions depuis le début. Assurez-vous de **copier de nouveau et d'écraser les fichiers téléchargés sur la carte SD**, car l'ancienne configuration était stockée ici.

Dépannage/ Questions fréquentes

J'ai mis à niveau ma centrale Touch E3 mais je n'arrive pas à l'associer à l'application ou la page web.

Veillez vérifier que vous avez entré la nouvelle adresse web **<https://e3.lvi.eu>** de **CLEVERTOUCH Gen.2** et que vous avez téléchargé la nouvelle application pour téléphone « Clevertouch Gen.2 » sur votre smartphone.

Si vous avez effectué les opérations ci-dessus, veuillez récupérer un nouveau code d'association sur la page web. La mise à niveau a supprimé votre association avec le serveur, probablement pour des raisons de sécurité.

Je n'arrive pas à voir ma centrale Touch E3, mes pièces ou radiateurs dans l'application ou sur la page web.

Veillez redémarrer votre Touch E3. Assurez-vous qu'il n'y a pas de carte SD insérée dans votre Touch E3. À son redémarrage, la Touch E3 synchronise toutes ses données avec le serveur et pas seulement les changements.

Ma version WiFi semble incorrecte.

Veillez remettre à niveau votre Touch E3 une nouvelle fois, en suivant la procédure de mise à niveau ci-dessus. Assurez-vous de copier le firmware de nouveau sur votre carte SD et de ne pas utiliser les anciens fichiers stockés sur celle-ci.

Quand j'essaie de mettre à niveau ou de fermer, la Touch E3 ne parvient pas à trouver ma carte SD.

Assurez-vous que la carte SD est conforme aux spécifications requises. Vérifiez que sa capacité n'est pas supérieure à 8 GO et qu'elle est formatée en FAT. Si le problème persiste, veuillez nous contacter.

Pour toute autre question, veuillez nous contacter.

