



Instructies voor upgrade naar V305

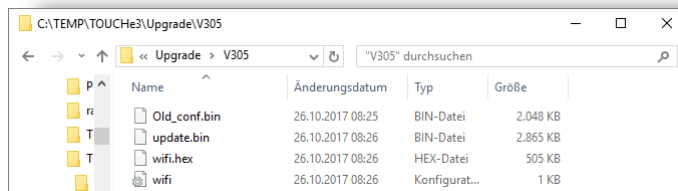
Na de upgrade naar versie 305 zal uw Touch E3 verbonden zijn met een nieuwe, krachtigere server. Hiervoor moet u **de mobiele app updaten**, net als de

CLEVERTOUCH Gen.2  die u in uw app store terugvindt.

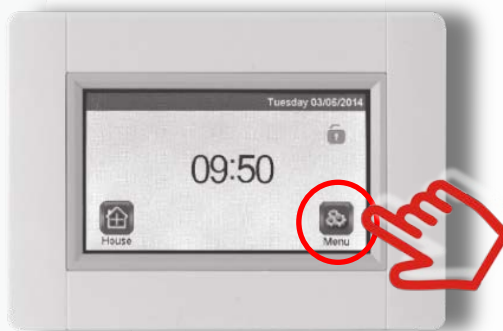
Als u deze via uw webbrowser wilt openen, gaat u naar <https://e3.lvi.eu>

Volg de onderstaande stappen om uw Touch E3 te upgraden:

1. Gebruik een **micro SD-kaart (max. 8 GB in FAT-formaat)**.
2. **Formateer** de micro SD-kaart (verwijder alle gegevens).
*Opgelet: hierdoor worden **alle gegevens op de SD-kaart gewist**. Maak eerst een back-up van alle gegevens op de SD-kaart die u wilt bewaren!!!*
3. **Download de nieuwe firmware** van
<http://www.lvi.eu/downloads/software.htm>
4. **Pak het gedownloade bestand uit.**
5. **Kopieer alle uitgedakte bestanden naar uw micro SD-kaart.** Het gaat om vier bestanden
 - Old_conf.bin
 - Update.bin
 - wifi.hex
 - wifi.ini



6. **Stop de micro SD-kaart** in uw Touch E3.
7. **Zorg ervoor dat uw Touch E3 veilig op het elektriciteitsnet is aangesloten.** Een stroomonderbreking tijdens de upgrade kan uw apparaat onherroepelijk beschadigen
8. Ga naar de hoofdpagina en kies **[MENU]**.





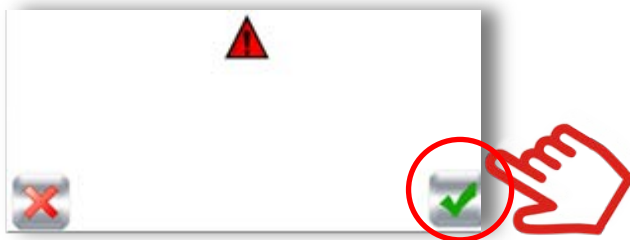
9. Kies [**Parameter**] en **houd** deze optie min. 5 sec **ingedrukt**.



10. Kies [**Update Firmware**] in het menu.



11. Bevestig door het **groene vinkje** rechts onderaan gedurende min. 5 sec **ingedrukt te houden**.



12. **De upgrade kan enige tijd duren** (max. 5 min). Afhankelijk van de firmwareversie die u voordien had, doorloopt u één tot drie upgradecycli. Uw Touch E3 start telkens opnieuw op en wordt automatisch geüpgraded.

Koppel het apparaat niet los of schakel het niet uit tijdens de upgrade.

13. Ga naar [**MENU**] op de hoofdpagina en wacht totdat uw **wifi pictogram blauw wordt (actief)**.



14. **Schakel uw Touch E3 uit. Wacht 30 sec en schakel het apparaat opnieuw in.**

15. Ga opnieuw naar [**MENU**] op de hoofdpagina en wacht totdat uw **wifi pictogram opnieuw blauw (actief) wordt**.

16. **Haal de micro SD-kaart uit uw Touch E3 na de upgrade.**

17. **Start uw Touch E3 nu opnieuw op** om het proces te voltooien.



Uw Touch E3 is nu bijgewerkt.

Als u een ander apparaat wilt updaten, volgt u deze instructies helemaal opnieuw vanaf het begin. Zorg ervoor dat u de gedownloade bestanden opnieuw kopieert en overschrijft op de SD-kaart, aangezien de oude configuratie hier wordt opgeslagen.

Problemen oplossen / veelgestelde vragen

Ik heb mijn Touch E3 geüpgraded, maar slaag er niet in een koppeling met de app of webpagina te maken.

*Controleer of u zich op het nieuwe webadres van **CLEVERTOUCH Gen.2** bevindt <https://e3.lvi.eu> en dat u de nieuwe app 'Clevertouch Gen.2' op uw smartphone hebt geïnstalleerd.*

Indien dit het geval is, vraag dan een nieuwe koppelingscode aan op de webpagina. Door de upgrade is uw koppeling met de server gewist, hoogstwaarschijnlijk om veiligheidsredenen.

Ik kan mijn Touch E3, mijn ruimtes of mijn radiatoren niet zien in de app of op de webpagina.

Start uw Touch E3 opnieuw op. Zorg ervoor dat er geen SD-kaart in uw Touch E3 is geplaatst. Bij een heropstart van de Touch E3 worden alle gegevens met de server gesynchroniseerd en niet alleen de wijzigingen.

Mijn wifi versie lijkt niet juist te zijn.

Upgrade uw Touch E3 opnieuw door de bovenstaande stappen te volgen. Zorg ervoor dat u de nieuwe firmware naar uw SD-kaart kopieert en niet de oude bestanden op de SD-kaart gebruikt.

Als ik probeer te upgraden of te sluiten, kan de Touch E3 mijn SD-kaart niet vinden.

Ga na of de SD-kaart compatibel is met de hardware. Controleer of de SD-kaart niet groter is dan 8 GB en zich in FAT-formaat bevindt. Indien het probleem nog altijd niet is opgelost, neemt u het best contact met ons op.

Gelieve contact met ons op te nemen als u een andere vraag hebt.

