

Gelieve terug te sturen naar [aftersales@radson.com](mailto:aftersales@radson.com)

Om een vlotte afhandeling te garanderen, aanvaardt Radson uitsluitend klachtmeldingen aan de hand van dit volledig ingevulde formulier.

- Voor een nauwkeurige opvolging vragen wij om foto's van de beschadiging en de factuur van de aankoop mee te sturen.
- Komen niet in aanmerking voor een service-interventie: bovenbekleding en/of zijbekledingen. Deze zijn gratis te bekomen bij uw groothandel. Project-/werfradiatoren en beschadigde radiatoren komen ook niet in aanmerking voor een service-interventie.
- Voor maatwerk en niet voorraad producten dient rekening te worden gehouden met een wachttijd van minimum 20 werkdagen.

### Identiteit aanvrager

firma \_\_\_\_\_  
contactpersoon \_\_\_\_\_  
datum \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_

### Identiteit installateur

firma \_\_\_\_\_  
contactpersoon \_\_\_\_\_  
datum \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

### Klachtomschrijving

Gebruik de onderstaande klachtcodes voor elk product apart. Indien de klacht niet precies overeenstemt met een code, omschrijf deze dan zelf zeer duidelijk en volledig in code 06. Vergeet niet te vermelden wanneer het om een speciale uitvoering gaat met betrekking tot kleur, links ventiel, speciale maat,...

### Productgroep

- ☐ Radiator codes: 01= lek / 02= gebogen / 03= deuk, kras, lakschade of lakfout  
04= roest + plaats van de radiator (badkamer, wc,...) / 05 = warmt niet (goed)  
06= andere klachtomschrijving: \_\_\_\_\_

- ☐ Badkamerradiator ☐ Elektrische radiator

| model | type | hoogte | lengte | aansluiting | aantal | kleur | jaar | code |
|-------|------|--------|--------|-------------|--------|-------|------|------|
|       |      |        |        |             |        |       |      |      |
|       |      |        |        |             |        |       |      |      |
|       |      |        |        |             |        |       |      |      |
|       |      |        |        |             |        |       |      |      |
|       |      |        |        |             |        |       |      |      |

- ☐ Vloerverwarming: korte omschrijving probleem \_\_\_\_\_  
☐ Regeling: korte omschrijving probleem \_\_\_\_\_  
☐ Warmtepomp: contacteer uw installateur of servicebedrijf (raadpleeg uw indienststellingsformulier)  
☐ Andere \_\_\_\_\_

### Uitvoeringsadres\* (waar het probleem zich stelt)

naam \_\_\_\_\_  
straat + nr \_\_\_\_\_  
postcode \_\_\_\_\_  
plaats \_\_\_\_\_  
tel./GSM \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

### Communicatie\* (voor het maken van de afspraak)

naam \_\_\_\_\_  
straat + nr \_\_\_\_\_  
postcode \_\_\_\_\_  
plaats \_\_\_\_\_  
tel./GSM \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

\* Deze velden zijn verplicht om in te vullen